

社團法人苗栗縣特殊教育關懷協會

會訊

創刊日期：中華民國 102 年 10 月 20 日

郵政劃撥：22723524

發行單位：社團法人苗栗縣特殊教育關懷協會

統一編號：26831640

會 址：356002 苗栗縣後龍鎮校椅里校椅三路 89 巷 7 號

編 輯：本會編輯委員會

電 話：037-720830

指導委員：唐時聰

[第十七

期]

傳 真：037-733621

總 編 輯：吳鳳美

發 行 人：唐時聰

委 員：湯秀霞、曾秋梅、鄧意婷、劉惠芬

立案日期：廿西縣政府 00 年 6 月 11 日 府社政字第 1090001547 號



2021 年 12 月

本會 99 年 6 月成立乃草創之際，在艱苦中奮發自立自強，需要社會大眾給予愛心灌溉協助成長、來開啟，懇請 大德們點滴捐輸，挹注關懷與鼓勵，感恩！再感恩！您的鼓勵，是我們「奮發向前」的精神動力！

發展沿革：

本會於 99 年 6 月 11 日成立苗栗奮發自強校友會，並於 100 年 3 月正式登記為～社團法人苗栗縣國立苗栗特殊教育學校校友家長會，繼於 102 年 1 月 3 日向縣府申請更名核准為～社團法人苗栗縣特殊教育關懷協會

協會宗旨：

以發揚苗特「誠愛敬勇」校訓及自立自強、樂觀進取、奮發向上之精神，全力推動終身教育、終身學習與延續在校學習能力之精進，並規劃相關課程，俾使這群天使們，持續接受到永續關懷感恩、奮鬥並充滿快樂學習為宗



活動預告

- 6/22 台新銀行-FB 粉絲頁的經營與數據解智障總會-1.防疫篇 2.施打疫苗時可以做的事- 惠芬.意婷 網路上課
- 6/24 台新銀行-微光列車發揮故事影響力-惠芬.意婷 網路上課
- 6/25 台新銀行-疫情時代.中小型非營組織的生存轉型-惠芬.意婷 網路上課
- 7/09 台新銀行-分享會 14 點-16 點網路上課 惠芬.意婷
- 7/28 台新銀行-提案說明會 14 點-16 點網路上課 惠芬.意婷
- 7/29 身障社團聯繫會議下午 15 點 -理事長 總幹事
- 7/30 夢想屋～天使的家，周年慶開幕誌慶 11 點-13 點
- 8/04 台新銀行提案說明會-15:00 意婷.惠芬
- 8/05 後龍日照家訪個案 16 點
- 8/11 1.台新銀行提案說明會-15:00
2.社工督導研習 9；00-16:00 身障中心-鳳美.意婷.惠芬
- 8/16 勞動部勞動署至協會勘查場地 10:00-12:00
- 8/19 社工督導培力計畫 9；00-12:00 鳳美.意婷
- 8/20 暑期工讀成果線上發表會 9:00 2 位工讀生.意婷
- 8/23 白沙屯載物資.下午龍鳳宮載物資
- 8/27 社工督導研習 9；00-16:00 鳳美.意婷.惠芬
- 8/30 身障日照地 2 次聯繫會議-鳳美.惠芬.青靚.
- 9/01 苗栗縣 110 年身心障礙福利社團教育訓練計畫-理事長.鳳美參加
- 9/03 身障中心肢體傷殘協會辦理在職訓練-智慧.秋梅.秀卿.桂華.明洙參加
- 9/04 1.協會辦理 中秋月圓 慶團圓 有愛無礙 溫馨情暨關懷弱勢家庭中秋活動
2.14:00 協會辦理身心障礙學員多元生活體驗成長營活動計畫
- 9/08 1.9:30 苗栗縣政府公彩審查會議-理事長.意婷.惠芬出席

社團法人苗栗縣特殊教育關懷協會

2.身障中心肢體傷殘協會辦理在職訓練-智慧.秋梅.秀卿.桂華.明洙參加

- 9/09 防火管理人員研習-惠芬 9:30 竹南五穀宮載物資
- 9/10 防火管理人員研習-惠芬 13:00 台中高鐵烏日站載物資
- 9/11 協會參加苗栗慈暉中秋活動-協會苗栗與後龍日照參與業務宣導 -鳳美.意婷.惠芬.青靚.智慧.秋梅.明洙參加 9:00-12:00
- 9/12 20:00 蓮池山彌陀禪寺載物資
- 9/13 社會福利促進會-辦理台灣民眾黨苗栗縣黨部捐贈月餅
- 9/14 苗栗縣府後龍日照承辦沛怡至後龍據點訪查
- 9/15 後龍日照外督-講師丁巧蕾 9:30-12:30
- 9/16 苗栗縣 110 年身心障礙福利社團教育訓練計畫-理事長.鳳美參加
- 9/19 紅鼎寺載物資 15:30
- 9/22 仙山靈洞宮載物資 15:30
- 9/23 苗栗縣政府辦理社工督導培力計畫-鳳美.意婷.惠芬 9:00-12:00
- 9/25 1.9:00-12:00 後龍日照志工研習
2.14:00-16:00 協會辦理身心障礙學員多元生活體驗成長營活動計畫
- 10/01 苗栗縣身障福利社團教育訓練-理事長.鳳美 9:00-16:00
- 10/02 1.協會辦理成長營研習 9:00-12:00
2.110 年度苗栗縣身心障礙就業服務宣導暨績優進用表揚活動-理事長
- 10/02.03 苗栗通霄海水浴場義賣
- 10/07 1.苗栗日照社工在職訓練 9:00-12:00
2.台新線上催票說明會 15:00-16:30 意婷.惠芬
- 10/08 苗栗日照內督會議 9:00-10:00
- 10/09.10.11 苗栗通霄海水浴場義賣
- 10/15 聲暉成果展-協會太鼓表演
- 10/16.17 苗栗地景藝術節活動-太鼓表演與義賣
- 10/17 地板滾球線上課程-秋梅.惠芬.意婷 8:30-17:30
- 10/18 地板滾球課程-秋梅.惠芬.意婷 8:30-17:30
- 10/19 苗栗日照外督會議 9:00-12:00
- 10/20 身障中心聯繫會議-14:00-16:00
- 10/22 協會辦理 110 年度計劃實施成果活動【夢想起飛~用愛圓夢用心守候】
- 10/23.24 1.辦理志願服務志工基礎.進階研習課程
2.苗栗通霄海水浴場義賣
- 10/25 苗栗縣政府辦理社工督導培力計畫-意婷 9:00-12:00
- 10/31 苗栗縣民眾黨開幕 9:30 意婷.惠芬
- 11/06 1.協會辦理成長營研習 9:00-12:00
2.竹南運動公園義賣 9:00-12:00-鳳美.明洙.志工珈潔.憶君.美華
- 11/07 竹南鎮公所辦理啤酒節二手市集-鳳美.明洙.志工珈潔.憶君.美華
- 11/13 苗栗慈暉寒冬送暖活動-9:00-12:00 太鼓表演-鳳美.明洙.智慧.秋梅.志工珈潔.憶君
- 11/18 後龍據點外督會議

社團法人苗栗縣特殊教育關懷協會

- 11/20.21 1.大樂生命學會辦祈福法會暨園遊會-鳳美.志工珈潔.憶君.美華
2.台新銀行拉票-明洙.智慧.秋梅
- 11/25 CRPT 課程-惠芬.秋梅.智慧
- 11/27 1.社會促進協會辦愛心園遊會-鳳美.明洙.志工珈潔.憶君.智慧
2.育達校慶台新銀行拉票-鳳美.明洙.惠芬.意婷
- 11/28 冠軍捐血暨愛心義賣-鳳美.明洙.秋梅.智慧.惠芬.意婷.志工珈潔.憶君.美華.翎伶
- 12/01 2021 苗栗縣政府辦理聖誕貓狸菁彩攤位記者會-鳳美.明珠
- 12/03 協會辦理苑裡東里家風觀摩活動
- 12/05 1.華馨獅子會園遊會義賣活動 2.協會揪愛~寒冬送暖感恩祝福稽社政福利宣導活動
- 12/06 苗栗縣政府頒發身障社團績優受獎單位-理事長.意婷.惠芬
- 12/08 後龍日照外督 9 點-12 點
- 12/14 苗栗縣第四季公彩盈餘審查-理事長.意婷.惠芬
- 12/17 苗栗縣第四季日照佈建計畫聯繫會議-理事長.意婷.惠芬
- 12/18 寒冬送暖感恩祝福社政福利宣導-至泰安山區關懷
- 12/22.23 友達中午 12 點-13 點 宣導活動—智慧.玟君.翎伶
- 12/24.25 2021 苗栗縣政府辦理聖誕貓狸菁彩擺攤義賣活動-鳳美.明珠.志工珈潔.美華

理事長的話：

感恩與祝福

理事長 唐時聰

回憶 2021 年是個嚴峻的一年，全球流感疫情之威脅與挑戰，染疫人數已高達 2.57 億人口。

因疫情死亡人數也將近 600 萬餘人，且持續增加中，整個經濟成長與人類之生活模式都受到極大之考驗。展望 2022 年，我們應把握當下，珍惜現在，期望未來，加倍努力。

在全體理監事們 同心協力持續在既有之基礎上致力於苗栗市及後龍二處社區式日照據點、天使農場、夢想屋-天使的家等，再接再厲創造服務品牌，以回報支持我們的社會大眾人士和全體會員們！





老師心得體認：

生活服務員 鍾秀卿

春天是一年中中的開始，是個充滿生機、綠意盎然的季節。初次來到苗栗特殊教育關懷協會-「苗栗日照據點」面試，當下的環境讓人感覺非常舒適，內心也多了份平靜，親切甜美的社工和一群陌生的天使臉孔，讓我內心產生莫名的感動，決心學習挑戰服務新的領域，陪伴這一群具有生命意義價值的天使寶貝。

艾利克森的心理社會發展理論中，每一個階段個人都會有需要完成的主要任務，並經歷衝突，而克服每個階段的衝突是此階段成功的基礎。然而生命帶來的方式都不一樣，評估個案依馬斯洛五個生理需求提供所需的服務，設計完整友善的活動策略-「減輕、維持、延緩、強化、培養或建立」等各面向為目的，正所謂「生命激勵生命」，讓身障朋友體認正常人的生活那種收穫和滿足，我們都能會心一笑。

苗栗特殊教育關懷協會以推動身心障礙者多元生活體驗活動課程，提升身障兒生活技能手作藝術看板、園藝創作植栽和花草做朋友，結合音樂藝術成立不倒翁太鼓隊，讓敲打撥弄樂器聲響，能夠傳達表層或深層的情緒，協助肢體的復健，促進手眼協調緩和焦躁情緒，並增進人際關係達到延緩老化的目的。「幸福只是一種感覺，它其實很簡單」，以笑容、讚美、鼓勵和肯定每一位天使寶貝，大家都用最貼心、最熱誠的心協助傳達滿滿的愛，彼此互相陪伴與成長，打造一個溫馨幸福的大家庭。

「做中學，學中做」，真正的學習從離開學校開始，社工系畢業一年莫忘初衷，期許在新的服務領域能吸收更多的專業知識和技巧，將來一路陪伴需要幫助的身障朋友及參與更多弱勢團體的社會工作，做一個有溫度和熱情的社會工作者。有句諺語說：「上帝無法至每個角落照顧每個人，所以祂創造了『母親』。」因此，點亮自己，照耀關懷這群天使寶貝-「永不放棄」我愛你們！

家長心得體認：

孩子是父母心中的寶，也是心中的一塊肉

家長 洪美

華

宜萍的誕生，改變了我對生命的看法，也因為他的折磨，對未來的路不敢有所憧憬，但求平安、健康。也因對她的期望，逐漸對特殊教育及身心障礙福利略知一二，更希望在有生之年，尚有餘力來幫助其他需要幫助的人。雖然我有心，但總覺得力不足，只希望社會很多跟我一樣的，能化苦為力量。

女兒三歲時，還不會走路，不會說話，眼看著同年紀的小朋友，對世界充滿著好奇，而她卻會玩她的玩具，跟她說話時，卻不看我們，期待她出聲，但她總是用尖叫來回答，從來沒有正眼的對我們說過一句話。就因為她還不會走路，為了她買了價格貴的健康床給他睡，就在四歲時，真的可以自己走路，看她會走的那一剎那，心中的喜悅，是別人無法體會的。但是女兒越長大，她的舉動愈怪異，讓我們懷疑、納悶，就這樣的一天又一天過去了。

最後鼓起勇氣帶她去看精神科，鑑定出盧了「自閉症」，和其他家長一樣，不相信會是這種結果，再找一家醫院診斷，第一次在台大，第二次在長庚，當長庚醫生告知確定是「自閉症」

時，眼淚往往是在半夜裡流不止，不敢給別人看到，傷心與難過了一陣子後，無語問蒼天，上輩子我到底做了什麼，這輩子要如此懲罰我。

帶著不捨的心，白天將女兒送到私立教養機構接受特殊教育，日復一復孩子得到了好的照顧，我也在這段時間學到了讓如何帶個特殊的孩子。也一次又一次的期待奇蹟可以出現。

很多時候帶著女兒到外面走走逛逛時，她突然發脾氣或是尖叫時，而人非聖賢，我的忍耐力總有用完時，動手打了她，但是她卻固執到不出聲音，而我卻是「打在兒身痛在娘心」，過後又是母女二人抱著一起哭。

其實女兒很喜歡聽音樂，便為她買了收音機，但是女兒的好奇心態及頑皮的手，不知破壞了幾台新舊的收音機，而後改變女兒的習慣，以看電視聽音樂。女兒在六歲時，常常都玩到半夜二點多才入睡，而我怕她有危險，都陪在身邊玩，陪到自己睡著了，白天上班時精神很差，亦讓自己的身體狀況變差了，脾氣也變的暴躁，有時還會興起了離開人世的念頭。

在女兒即將進入國小時，為了讓他熟悉環境，只要有假日都會帶著女兒去學校認識新的環境。入小學後六年，曾經在學校走二次，因此幫她做了名牌及手鍊掛在身上。

從國小六年、國中三年及高中三年共接受特殊教育共計十二年，雖然不會寫字、看書、說話，但她一直都是會著一本筆記本及一支筆，在書上畫畫，可以感受到，她是很想要寫出自己想說的話，以及想表達的詞意。看到她這些動作，也讓我感覺到孩子本身並沒有放棄過學習，做父母的更不該放棄她，也因為一路帶著她成長，讓我也學到了用心去對待及包容人，只要一直堅持下去，不管幾天、幾月與幾年，即使是一句話「媽媽」都可以讓我高興很久！宜萍是一位貼心、熱心與模仿力強的孩子。她會想要照顧別人，例如推輪椅、餵小朋友吃飯、幫忙做事，只是動作太太，常常會愈幫愈忙，期望老師的教導與導正。

最後要感謝新苗主任，以及所有的老師們與默默付出的工作人員與朋友們，沒有您們的幫忙、付出，就沒有今天健康、活潑的宜萍，在此謝謝您們的愛心。更希望跟我一樣的家長，要好好的為孩子及為自己，可以快樂與平安的活下去。



暑期工讀心得

學生張庭禎

您好，我是張庭禎，就讀於大湖農工，家中有爸爸、媽媽、妹妹和我，氣氛溫馨而和樂。爸爸的職業是自由業（冷氣空調），媽媽的職業是在聯福塑膠當作業員，他們很辛苦，所以我想為他們分擔一些，剛好暑假政府有推動工讀的機會，我就立馬的去報名了，很開心也很幸運，被分配到的單位沒有因疫情的關係而停止，所以我更加的珍惜這次的工讀。第一天很開心同時又帶著緊張的心情去上班，期待每一個瞬間。第一天我們清理了倉庫，很開心同時又很累，但同時又很充實和滿滿的成就感，從髒亂不堪到井然有序，那感覺真好，時間很快就飛過，嗖嗖的就到了第二天、第三天…漸漸的就到了月底。在這裡我學到了許多，學到了包水餃、切韭菜、高麗菜、小黃瓜和薑、做蛋黃酥、種花、包物資、在夢想屋招待客人、服務客人。讓我最深刻的有三個工作內容，第一個是做蛋黃酥，因為我是食品加工的學生，聽到老師說要做蛋黃酥覺得很熟悉也很親切，我們準備的食材有鹹蛋黃、紅豆餡、中筋麵粉、油皮。首先我們要把紅豆餡揉成團再把蛋黃包在紅豆餡裡、接著把揉好的油皮包在麵粉裡、接著把紅豆餡包到麵粉裡揉，接著再把揉好的蛋黃酥皮上塗薄薄的蛋黃汁在灑些許的芝麻、再拿到烤箱裡烤就完成了。蛋黃酥的成功最重要且最關鍵是控制他的火候，剛開始我們都不太懂，把許多蛋黃酥烤得軟軟的，全部都要重烤，反反覆覆的一直在烤直到成功為止，後來我們找到了精隨，慢慢的失敗率也越來越少了，今天真的很開心可以跟老師們一起齊心協力的完成一件事，雖然過程心真的很累

，但真的很充實也很快樂，比起完美的事物，我更喜歡殘缺的美麗。就像人一樣，沒有人十全十美，也沒有人沒有缺點，因為有了不完美、有了缺點，我們才會有動力成為自己心中完美的樣子。接著就是第二個深刻的事物了，就是去夢想屋清理店面，招待客人，以往去夢想屋都是去把打包的水餃拿過去冰，讓夢想屋的老師們拿去賣。今天是一日夢想屋人員啦，今日的工作是打掃廁所、整理衣間、擦窗戶、打地拖地、整理雙櫥櫃、打包小黃瓜、和招待客人，讓我印象最深刻是有一位物流的哥哥、也是一名爸爸，那天下著大雨，他還是像往常一樣的去接單送外送，我當下真的很心疼，因為我知道外送員真的很辛苦，也很累，為了家人為了心愛的兒子，不管天氣美不美麗都要出來上班，他進來的第一句話不是妳好，而是請問這裡是做公益嗎，我說是的，叔叔說我想幫兒子買玩具順便做做公益，當下真的感動萬分，

心情用言語形容不出來的感動，我也要像這位爸爸一樣多為社會付出工獻，雖然我現在沒有能力但等到長大後我會好好報答社會，像這位爸爸以及老師們看齊。接著是最後也是壓軸，就包物資了，因為週年慶活動老師們有給有身心障礙證明的叔叔阿姨哥哥姊姊們都能來領物資，所以我跟姊姊這幾天都在忙包物資，在包的過程中很感慨，每一份都是親手包的，我們知道我們的能力不足，但我們很願意出一點點心力，每一份都是我們的小小心意，希望收到的叔叔阿姨哥哥姊姊們都能感受到這份溫暖。在這裡我學到了很多，也領悟了很多，也體驗到打工的不易和老師的辛苦，謝謝老師那麼包容我們、體諒我們，能遇見您們是我上輩子修來的福，真的很謝謝老師們，辛苦了，最後祝您們身體健康，萬事如一。



暑期工讀心得

學生陳菱

您好，我是陳菱，家中有媽媽、哥哥、弟弟、妹妹和我，在我小時候爸爸因為生病就過世了，所以媽媽要一個人扶養我們4個小孩，很辛苦，這樣的辛苦我也看在眼裡，因此我想幫她分擔一些，剛好暑假政府有工讀的機會，我就去報名了，很開心可以在疫情期間可以打工，但同時也是抱著緊張的心態去面對，因為是第一份工作，不知道該如何是好，怕自己做不到、不成熟，怕給老師們添麻煩種種的想法。時間越來越近我的心也越來越緊張，很快第一份工作就這樣開始了，第一天去到打工的地點，十分慌張、緊張，謝謝小鄧老師的親切感讓我慢慢放下心裡的不安。接著就開始整理協會的倉庫，時間過得很快，在充滿汗水歡樂的氣氛下結束了。接著打工的生活很快就到月底，每天的工作內容都不一樣，同時學到的東西也越來越多，學會了包水餃、打包水餃、切韭菜、切高麗菜，切薑、清理家務、做壁報海報，最重要的是學會了如何與他人溝通。過程中也遇到了小小困難，例如溝通上面的問題和理解他人的想法，該如何訴說讓他人易懂自己的想法一點，這都是我該學習的，強烈自我主見的我，很常會立即否定他人的想法，也常常把關係鬧得不太愉快，但漸漸的我開始學會了調節自己的心態，開始學會傾聽和好好溝通，站在他人的立場思考一些。接著遇到第二點小困難就是包水餃了，看到老師們包得如此的順如此的快，以為是一件很輕鬆簡單的事，但當自己親自去體驗的時候，發現自己啊錯了，水餃皮該如何包、餡該如何精準的大小放入摺起都是靠每天磨練而來的，該包得漂亮也是門學問，但現在的我還是學不會怎麼包，只會把餡適量的放在水餃皮上，幫老師的分擔一些，達成1比1大於2的效率，漸漸的我也開始跟上老師的步伐，也熟練了許多。接著遇到第三點小困難也是最後一個，就是大魔王的切菜，廚房小白的我，不知從何下手，面對眼前的韭菜、高麗菜、薑。不知所措，很怕它們會痛也很怕自己切到手自己痛，在老師耐心的教導下我學會該如何握刀，該如何正確的切法。很開心可以學會切菜，學會那一刻真的滿滿的成就感(感動)。在整個打工的期間，我獲益良多，收

獲到了許多寶貴的經驗，因為有了這些經驗，在未來打工的路上會更熟能生巧的面對每一個不同的客人，很謝謝老師們在七月給我帶來那麼精彩的人生，也謝謝老師們包容、體諒我們的脾氣，也謝謝老師們教會我做人處事的道理，也謝謝老師們那麼有耐心的教導我每件事，真的很謝謝有您們，讓我人生又多了一個顏色。漸漸的我，心態改變了許多，也成熟了許多，多一點善良，多一點溫柔，多一點為他人著想等等，最後希望老師們早點睡，好好休息，不要把寶貴的身體用壞了，您們的辛苦我都看在眼裡，也很想為您們分擔一些，有甚麼可以幫忙的隨時叫我！我會盡自己能力幫助您們的，愛您們。

創作藝術老師 梁勤瑜

一個很催淚的協會

一個沒有劇本、也沒有彩排的一群人…先別管我

我相信你遇見了也會一會笑、一會心中暖暖就滿溢讓你眼睛濕濕

這一群慢飛天使他們明明就還需要我們伸出雙手拉他們一下或給他們擁抱…他們竟然還可以把我們給他們實質的物資與非實質的愛與擁抱分享給比他們更弱勢的人

我每次就很自動入戲

我期待著你、你們也跟著入戲

無私的給予他們愛與擁抱

或者你沒時間正忙著……

你也可以把你家多餘的物資送給他們

讓大家共襄盛舉 分享愛與關懷



研習心得

社工 劉惠芬

身心障礙者在進入日照接受服務時，依據身心障礙者自有的條件，協助做自我能力的提昇及充權，此時，團隊的組成與任務更著實重要，日照據點的社工員、教保員、生服員、外聘師資是據點在規畫一系列課程時重要的核心，課程規畫應以社區的「生活」目標為主，並協助服務使用者透過日照據點的活動設計，來加強日常生活所需能力的提昇。

為使身心障礙者能在社區生活，融入社區，提供服務使用者不單只是單純的評量表單做評估，家庭的支持與社區知能的推動來影響社區有影響力的人，共同關注生活在社區的身心障礙者，並培力他們，社區能為他們做什麼、使社區能提供社會福利服務的量能、提供近便性的社會福利福務。

課程中，林幸君老師說明的社區資源盤點與經營這部份，讓居住在社區的身心障礙者，更需要進行社區共融的相關課程活動，例如：認識自己居住的社區、與社區居民做互動、如何與社區共同互惠與共享。

社區工作除了社區的資源盤點，在進行相關課程活動時，需進行社區週遭公部門或非營利組

織進行資源的建檔及與社區互動關係的經營，在規畫社區課程時，與社區關係先建立好，讓服務使用者對社區環境不至陌生。

音樂輔療老師 梁立葳

沒有音符🎵也沒有樂譜🎼的音樂課 從小學三年級在石門國小開始學國樂

學的是國樂打擊 國樂的打擊樂器

有鼓類：排鼓、花盆鼓、小堂鼓、大堂鼓、鈴鼓。

鑼類：小鑼、京鑼、大鑼、雲鑼、十面鑼。

鈸類：小鈸、中鈸、大鈸、木魚、梆子、碰鈴、磬 …

打擊樂給我們感覺是沒有音符🎵 也沒有樂譜🎼我們知道的聽到的只是節奏

打擊樂可能是最古老的樂器 打擊樂器不僅僅能產生節奏

還能作出旋律和合聲的效果 因此當我要面對一群慢飛天使時

給他們節奏 是他們最容易上手的 因為打擊可以合奏也最不會有挫折感

當孩子們沒有挫折感就會有著滿臉的笑容

沒有挫折感的同時也是讓孩子們找到自信

因為可以合奏孩子們也知道他們需要合作 每個人都是這首曲子裡少不了的節奏 彼此成就了

彼此 一場完美的節奏屬於慢飛天使的節奏就由他們的澎澎、嗒嗒…漸強～漸弱再大家一起來

節奏療癒了他們 他們的笑容療癒了我們



認識智障人士及溝通技巧



何謂〈智能障礙〉

指智力方面的弱能。分辨智能障礙可依據以下三個條件：

- (一) 在理解、記憶及解決問題的能力，明顯比同年紀的人低。
- (二) 生活適應能力方面，自我照顧及社交技巧都比較弱。
- (三) 只有在十八歲以前顯現的智力及生活適應能力不足，才會被視為智障。

智障程度~輕度、中度、重度及極重度

同一障礙程度也可能有不同的能力表現。

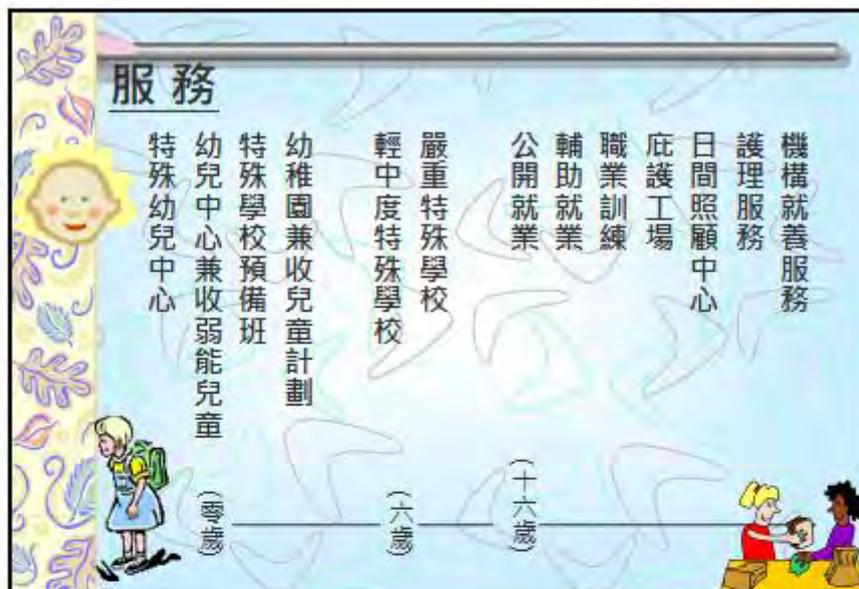


智障的成因

- (一)遺傳因子出現異常 (例：唐氏症)
- (二)胎兒成長期的問題
- (三)出生時的問題
- (四)幼童時的問題
- (五)環境因素



其中百分之七十五的個案中，引致智障的成因是未能確定的。



智障人士的特性

1. 智障人士生活體驗比正常人少，因此缺乏溝通的內容及與人溝通的信心。
2. 不同智障程度的智障人士，在溝通上亦有差異。
3. 部份智障人士除了智能不足，還有身體殘障，例如：失聰、發音系統障礙。
4. 智障人士的抽象概念較難掌握，而邏輯思維亦較弱。
5. 智障人士記憶力普遍低，較容易忘記事情。
6. 智障人士專注能力較短，沒有耐性聆聽別人的說話。
7. 智障人士有他們獨特的溝通方法，例如：過份熱情、大叫或拍打別人，因此一般人較難明白他們所表達的意思。

與智障人士溝通的技巧

要與智障人士溝通，必須對智障人士有正確的態度、耐心聆聽說話，及引導智障人士表達的技巧。

A) 態度上

1. 要接納智障人士也是人的觀念，並且接受他的一些特性，才不恐懼和他們溝通。
2. 明白一些導致智障人士溝通困難的原因和他們的特性，便容易和他們相處。

B) 技巧上

1. 聆聽技巧

- a. 集中精神，保持和他們目光接觸。
- b. 排除環境中的騷擾。
- c. 並以問題澄清所接收訊息。

2. 說話技巧

- a. 用字及語句要簡單、直接、清楚。
- b. 說話速度不宜太快。
- c. 用表情、聲線和語氣加強表達。
- d. 配以動作或實物協助智障人士明白。
- e. 內容要與他們年齡、興趣和生活習慣相關。
- f. 反問智障人士是否明白。
- g. 避免說話內容及表達方式不一致。
- h. 提問。



3. 引導智障人士表達的技巧

- a. 鼓勵及增強他們與別人溝通的自信心。
- b. 當他們主動與別人溝通的時候，即給予實物或口頭讚賞。
- c. 提供實物協助智障人士表達。
- d. 不時反問及澄清。
- e. 利用手勢和表情。
- f. 集中話題的內容，加以發揮。
- g. 轉話題時需給予智障人士足夠的時間準備。
- h. 輔助用具。



4. 其他事項

- a. 要遵守諾言，否則難以建立互相信任的關係。
- b. 不要過份保護及溺愛智障人士，盡量鼓勵他們完成能力可及的工作。
- c. 智障人士在表達情感時較為坦率及直接，有時候可能會表現過份熱情，而令人不知所措。
- d. 由於每人表達方法不同，工作人員需認識個別智障人士的喜惡習慣，便能易於掌握他們表達的意思。

參考資料：

智的泉源－培育弱智者之理論與實踐 (聖雅各福群會)
十分真、十分心－香港弱智服務文集